

受講に関するQ&A



ログインについて

ログインURLが知りたい

派遣社員eラーニングシステムのURLは、受講者毎に異なりますので、教育研修の開始時に配信されたメールに記載されたURLからアクセスしてください。メールが届いていない場合には、Q&A「受講案内メールが届かない」の項目をご参照ください。なお、お気に入りに登録されますと、システムメンテナンス後にログインできなくなる場合がありますので、受講案内メールに記載されたURLからアクセスしてください。

受講案内メールが届かない

受講案内メールは教育研修開始日の朝9:30以降に送信されます。メールを受け取れない場合は、システムから送信されるメールが迷惑メールフィルタにかかっている恐れがありますので、「j-career-college.com」ドメインからのメールを受信可能となるように、ドメイン指定受信等の設定を行ってください。設定完了後、パソピアにご連絡いただき、再度ログイン情報を再送してもらってください。まれに届きにくいメールアドレスがございますので、届かない場合は他のメールアドレスをパソピアへお知らせください。

受講案内メールがどのメールアドレスから届くのか知りたい

「noreply@j-career-college.com」です

エラーがでてログインできない

まずは以下の点を確認してください。

- ・ログインIDは半角英数字で入力していますか？
- ・ログインIDの大文字、小文字に間違いはありませんか？
- ・パスワードは半角で大文字/小文字を正確に入力されていますか？
- ・受講開始前、実施期間終了後ではありませんか？
- ・推奨環境（※1）を利用していますか？

※1 [推奨環境]

<http://www.e-coms.co.jp/service/saku-saku-testing/system.html>

- 「受講画面マルチデバイス版」
- 「受講画面共通」 「動画動作環境」
- 「音声ファイル再生推奨環境」をご確認ください。

以上を確認してもログインできない場合は、パソピアへご連絡ください。

受講用のIDがわからない

受講用のIDは、受講案内メールにて確認が可能です。メールが見つからない場合にはパソピアへお問い合わせください。

メールアドレスにフリーメールのアドレスを利用したい

独自スパムフィルターが厳格的に動いている可能性がございます。受け取り許可設定をしてください。例えば、hotmailには「差出人セーフリスト」というものがありますので、そちらへドメインの登録をお願いします。設定方法は各社異なりますのでインターネット等でご確認ください。

教育研修の受講について

利用時間の制限はあるか

受講者の利用可能時間は5:00～22:00です。21:30までに操作を終えるようにしてください。22:00まで視聴のみ可能ですが、21:30を過ぎるとログイン操作、受講開始操作など全ての画面操作ができなくなります。21:30時点で受講中だった場合、そのチャプターは終了となります。

派遣就業時間中に派遣先・派遣元の許可なく受講しないようご注意ください。また、就業時間内の休憩時間には受講せず、休憩を取得しましょう。

自宅や派遣就業先から受講できるか

インターネット回線(推奨環境)があるところであれば、どこからでも受講が可能です。ただし、ガラパゴスケータイ(フィーチャー・フォン)はご利用いただけません。また、派遣就業先での受講については、パソピアの担当者様へご確認ください。

コンテンツの途中で終了したものを途中から受講したい

コンテンツの途中から受講することができます。ただし、コンテンツ内の各チャプターの最初からの受講となります。

画面が真っ白になる、または、動かない

以下の方法で、画面を再表示してください。

- ◆Windows/パソコンの場合は・・F5キー
- ◆MacOSの場合は・・Command+F5キー
- ◆スマートフォンの場合・・ブラウザの再表示の操作

操作マニュアルが欲しい

ご利用ガイドに操作方法に関する説明が記載されています。操作に困ったときには、ご利用ガイドを参照の上、解決しない場合にはパソピアへお問合せください。

動画を視聴する際にエラーが出る・画面がおかしい・終了できない

- 動画視聴時に不具合が生じる場合、以下のいずれかの可能性がございます。
- ・ネットワーク環境に不具合がある、回線速度が足りていない
 - ・推奨環境（※1）を利用していない
 - ・過去の履歴がたまっている為、キャッシュ削除後に再起動する必要がある
 - ・セキュリティ設定が強固である等

推奨環境については、受講者画面からもご確認ください。



その他

氏名・メールアドレスが変わったので変更したい

パソピアへご連絡をお願いします。

ログアウトの方法が知りたい

画面右上のログインID（スマートフォンの場合は、メニューアイコン）をクリックすると「ログアウト」が表示されますので、クリックするとログアウトできます。

